

Qualità, sicurezza e rispetto per l'ambiente quali modelli di gestione aziendale

ISS International SpA è una società italiana fondata nel 2004 con lo scopo di fornire soluzioni di servizi integrati attraverso l'assistenza tecnica e il trasferimento di know how nel settore energetico, spaziando da servizi di consulenza specialistica e di assistenza tecnica all'implementazione di progetti completamente integrati. In questa nota Giuseppe Bellantoni, Presidente e Ceo della società, illustra le linee guida dell'azienda, che vanta un fatturato annuo attorno a 15 milioni di euro, di cui il 65% realizzato all'estero.

Abbiamo avuto modo di sviluppare una profonda esperienza intorno ai Sistemi di Gestione Aziendale e abbiamo fatto nostra l'idea che tante più risorse si impiegano tanti più benefici si raccolgono. Bisogna abbattere il muro del preconcetto del costo inteso come dispendio di risorse economiche e strutturali e passare a una cognizione di ricavo.

Sì, ricavo, perché sotto l'aspetto economico adottare i modelli ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001 farà sì l'impresa possa ottenere dei ritorni a medio termine non indifferenti: ottimizzazione ed efficienza dei processi produttivi, gestione oculata delle risorse, pianificazione e verifica delle implementazioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi.

Investire in salute e sicurezza nei luoghi di lavoro farà risparmiare i costi relativi agli infortuni, alle malattie professionali, alle sanzioni da parte degli organi di vigilanza, ma soprattutto migliorerà la qualità del lavoro e quindi la produttività.

La situazione economica dei nostri tempi, sempre più fagocitata dal mercato mondiale, pone la qualità e la sicurezza quali elementi univoci di distinzione, spronandoci a lavorare per aumentare la qualità, ridurre i rischi e aumentare la produttività.

Qualità è sinonimo di riuscita e di attenzione focalizzata al cliente. Sicurezza è rispetto e applicazione delle norme cogenti. Questi due fattori sono la chiave di volta per crescere ed essere competitivi.

Attenzione, però: non possiamo pensare che applicare i Sistemi di Gestione sia la soluzione a tutti i problemi e, soprattutto, non possiamo illuderci che produrre meramente carta risolva un problema più profondo e radicato ovvero



Giuseppe Bellantoni, Presidente e Ceo della ISS International SpA

la mancanza di cultura e di attenzione alle tematiche di salvaguardia della salute e della sicurezza e la scarsa propensione alla qualità.

Noi applichiamo alla nostra azienda i migliori standard possibili, investiamo in ricerca, organizziamo percorsi di formazione adeguati, adottiamo adeguati sistemi di protezione, valutiamo i rischi, uniamo l'esperienza dei più anziani alla voglia di fare dei giovani e soprattutto pensiamo a tutto questo un valore e non come a un costo; valore e ricavo: questi sono i temi.

Tutto questo è Qualità e Sicurezza per la ISS International.

* * *

La ISS International è formata da una comunità di professionisti, la cui attività si basa su una percezione interdipendente dei sistemi e dei valori sia umani che organizzativi. Sosteniamo e assistiamo i nostri *stakeholder* a tutti i livelli, spaziando dai singoli individui ai gruppi, alle organizzazioni *in toto*.

In quanto professionisti, la nostra *policy* è quella di facilitare i processi grazie ai quali gli esseri umani e i sistemi ad essi correlati vivono e lavorano insieme per il reciproco beneficio. La nostra attività è basata su un insegnamento condiviso e su un processo di scoperta volto a migliorare la qualità di vita delle persone e la loro produttività non solo nelle or-

ganizzazioni, ma anche nella società in generale. ISS è fermamente convinta che la salute e la sicurezza, la difesa per l'ambiente e la qualità siano parte integrante di tutte le nostre attività e non una componente separata. ISS vanta uno staff di consulenti con un background tecnico di alto livello e un know-how sempre aggiornato. I nostri Servizi di Consulenza nell'ambito delle certificazioni riguardano lo sviluppo di Sistemi di Gestione e Certificazioni di Prodotto, il mantenimento e il miglioramento di sistemi già certificati o l'integrazione di sistemi di gestione in base a più standard. Crediamo, inoltre, che essere professionisti efficaci richieda un impegno condiviso che rifletta a pieno il principio etico-morali propri di ogni individuo. E' per questo motivo che mettiamo in pratica i nostri valori ovunque operiamo: con la responsabilità del nostro agire e l'onestà prima di tutto verso noi stessi, sforzandoci continuamente di crescere personalmente, professionalmente; promuovendo e mantenendo la nostra competenza individuale.

* * *

I servizi offerti per l'Area Certificazioni possono essere caratterizzati in diversi modi e conseguentemente sviluppati sulla base delle specifiche esigenze del cliente. In un'ottica di Qualità Totale, l'ambiente con il suo impatto sul sistema sociale, politico ed economico riveste un'importanza notevole se consideriamo le risorse naturali come beni collettivi, così come le tematiche relative alla salute e alla sicurezza. ISS International fornisce una valida consulenza per gestire un sistema integrato, progettando e ottimizzando i processi e razionalizzando la relativa documentazione aziendale. In pratica, ISS offre il suo servizio di consulenza basandosi

sui principi fondamentali del Total Quality Management (TQM) e dei suoi strumenti analitici fondamentali (SixSigma, FMEA, Risk Analysis, HAZOP), atti al miglioramento continuo su tutti quei Sistemi di Gestione basati su processi. Inoltre, siamo in grado di verificare l'applicazione ed eseguire il *follow-up* dei sistemi QHSE direttamente presso la sede del cliente. Tale servizio si sviluppa abitualmente attraverso fasi distinte: implementazione e certificazione del sistema di gestione della sicurezza (standard OHSAS 18001); verifica/aggiornamento/completamento dei sistemi documentali e valutazione della congruenza rispetto alle norme ISO-14001, ISO-9001 e OHSAS 18001; integrazione e mantenimento dei sistemi di gestione.

È fondamentale che tali fasi siano definite al fine di consolidare una cultura aziendale orientata alla sicurezza, qualità e ambiente, sviluppare metodologie di controllo e monitoraggio che prevedano il miglioramento delle relative performance aziendali.

* * *

Infine, ritengo che la responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento del programma sulla salute e sulla sicurezza debba essere affidata a professionisti competenti. I dipendenti tutti devono essere coinvolti negli sforzi aziendali nel proteggere la salute e la sicurezza e ci si deve assicurare che capiscano e che aderiscano ai requisiti occupazionali in materia di salute e della sicurezza. Per perseguire tali obiettivi è necessario essere affiancati da una realtà come la nostra altamente qualificata e che abbia la capacità di diffondere e far comprendere tali concetti. ■

Giuseppe Bellantoni